



ServiTrade
Serviços, Investimentos e Trading

CASE STUDY

Servitrade



AccSys
MOÇAMBIQUE



Servitrade moderniza processos com software de gestão PRIMAVERA

O crescimento exponencial da Servitrade nos últimos anos obrigou a uma reorganização profunda de toda a estrutura empresarial do Grupo, no sentido de modernizar os seus processos de gestão, de acordo com a dimensão que tinha alcançado. A actuar no sector da prestação de serviços de apoio à Construção Civil, os seus equipamentos são actualmente utilizados nas obras de maior dimensão em Moçambique. Foi no software de gestão PRIMAVERA que a organização encontrou a resposta às suas necessidades de modernização e flexibilização dos processos de gestão. Tiago Oliveira, responsável pelo departamento de logística, evidencia uma "melhoria substancial em toda a organização interna".

As Necessidades

Face ao incremento acentuado da actividade da Servitrade, deixou de ser comportável efectuar a gestão diária operacional recorrendo apenas a ferramentas Microsoft existentes e a aplicações não integradas. A organização carecia de um sistema de gestão global que permitisse agregar a informação oriunda das diversas áreas funcionais e departamentos, de forma a deter um maior controlo operacional, logístico, contabilístico e do capital humano. Sendo a qualidade do serviço prestado a sua principal preocupação, a empresa procurava um sistema de gestão integrado que permitisse obter informação consistente e fiável, de forma a encurtar os tempos de resposta e a rentabilizar ao máximo a sua capacidade operacional.

A actividade da Servitrade estende-se a toda a área geográfica moçambicana. Esta amplitude de acção acarretava também necessidades excepcionais de controlo efectivo, não só no que respeita aos equipamentos, como às equipas técnicas alocadas aos diversos projectos.

“Assistimos a uma melhoria significativa no que respeita à gestão contratual dos funcionários, assim como a um maior controlo de Faltas e Horas Extra que ocorrem em cada período de trabalho”

Tiago Oliveira, responsável pelo departamento de logística

Escolha do Fornecedor

Depois de identificadas as principais necessidades ao nível do software de gestão, a Servitrade avaliou as várias opções existentes no mercado, tendo optado pela solução da PRIMAVERA. Características como a elevada flexibilidade e fiabilidade da informação, assim como a ampla capacidade de integração com diferentes sistemas e a elevada abrangência no tratamento de processos relacionados com a gestão de recursos humanos foram decisivas para a escolha do ERP PRIMAVERA.

De acordo com Tiago Oliveira, responsável pelo departamento de logística, “o ERP PRIMAVERA oferecia a melhor solução técnica para todas as necessidades identificadas”.

Processo de Implementação

A implementação do ERP PRIMAVERA na Servitrade foi da responsabilidade da Accsys, PRIMAVERA Premium Partner, que actua no mercado moçambicano há vários anos, sendo um parceiro certificado na implementação e suporte às áreas da solução PRIMAVERA EXECUTIVE.



A solução implementada contemplou as áreas de Logística, Financeira, Recursos Humanos e Equipamentos e Activos. No sentido de adaptar a solução às reais necessidades da Servitrade, foram igualmente efectuados vários desenvolvimentos à medida para responder, nomeadamente aos seus requisitos em termos de reporting e à integração com a aplicação da Localsoft (TopFrota), para a gestão funcional dos equipamentos. A integração deste sistema com o ERP PRIMAVERA promoveu uma total fluidez de dados, permitindo um controlo efectivo das actividades diárias da empresa e do estado operacional dos seus equipamentos. No âmbito do reporting, foram desenvolvidos alguns mapas específicos que agilizaram a criação de relatórios sobre diversos indicadores, permitindo avaliar em tempo real a actividade da empresa, de acordo com um variado leque de perspectivas.

Segundo o consultor responsável por este projecto, o sucesso da implementação deveu-se, em grande medida, à sinergia que se criou com a Servitrade. Jorge Rodrigues sublinha “o envolvimento pleno do gestor do projecto foi um factor decisivo e com um impacto muito significativo no resultado final”.

“O ERP PRIMAVERA impulsionou uma melhoria substancial em toda a organização interna da Servitrade”

Tiago Oliveira, responsável pelo departamento de logística

Vantagens e Expectativas

A utilização do ERP PRIMAVERA nas principais áreas de gestão permitiu à empresa adoptar novos métodos de trabalho que conduziram à modernização dos seus processos administrativos, resultando num maior controlo interno global, graças à interligação entre os diversos departamentos.

Na área de recursos humanos os benefícios foram expressivos, tendo-se verificado “uma melhoria significativa no que respeita à gestão contratual dos funcionários, assim como um maior controlo de Faltas e Horas Extra que ocorrem em cada período de trabalho”, refere Tiago Oliveira. O responsável pelo departamento de logística salienta ainda os benefícios sentidos no âmbito do processamento de salários: “atendendo ao número de funcionários da empresa, todas as tarefas de processamento de salários foram amplamente simplificadas”.

“O ERP PRIMAVERA impulsionou uma melhoria substancial em toda a organização interna da Servitrade”, conclui o responsável.

Dando seguimento a esta parceria de sucesso, a organização espera continuar a crescer, evoluindo com o suporte das soluções de gestão da PRIMAVERA.

Sobre a Servitrade

Fundada em 1998, a Servitrade - Serviços, Investimentos e Trading Lda. é uma empresa moçambicana de referência no sector da prestação de serviços diversos no âmbito de actividades de apoio à Construção Civil, Minas, Gás, Petróleo, Estradas e Transportes Especiais. Dispondo de uma grande variedade de equipamentos para elevação de cargas, terraplanagem, transportes, entre outros, actualmente conta com uma frota de cerca de 400 equipamentos alocados aos projectos de maior dimensão no mercado africano. Com um volume de negócios de 30.000.000 USD em 2010, a Servitrade atravessa uma fase de grande expansão, prevendo manter um crescimento sustentável, através da consolidação do nível de actividade e das estruturas espalhadas pelo País.

Cliente

Servitrade

Sector

Prestação de serviços de apoio à Construção Civil

Desafios

Modernizar os processos de gestão e criar mecanismos de controlo da actividade

Solução

PRIMAVERA EXECUTIVE

Resultados

Modernização de todo o processo de gestão, maior controlo de processos, gestão mais eficaz dos recursos humanos.

Sobre a PRIMAVERA BSS

A PRIMAVERA Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Desde 2001, figura no ranking Europe's 500 que classifica as 500 empresas europeias com maior potencial de crescimento. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 220 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique, Cabo Verde, Guiné-Bissau e Brasil.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os actuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.

A PRIMAVERA BSS é uma empresa Certificada ISO 9001, desde 2002.

Referências

Alguns clientes

