



## Continuity Software Agreement

Atualização permanente para o seu negócio

### O QUE É?

O Continuity Software Agreement (CSA) é o serviço que lhe dá a garantia de manter a sua solução sempre na última versão. Durante a vigência do contrato, terá acesso a todas as atualizações de software, sejam elas resultado de alterações fiscais e legais promovidas pelo Estado ou de novas funcionalidades disponibilizadas pela PRIMAVERA.

#### Rentabilização do Investimento

Sabia que cada atualização de software corresponde (no mínimo) a 35% do valor da solução?

Com o CSA, para além de poder prever e controlar os custos relacionados com o software, a sua empresa terá acesso a todas as atualizações sejam elas legais, fiscais ou resultantes da introdução de novas funcionalidades, o que lhe permitirá usufruir a curto prazo do retorno do investimento efetuado.

#### Suporte Técnico personalizado

No dia-a-dia das empresas surgem por vezes situações críticas que requerem suporte técnico imediato. O CSA dá resposta a esta necessidade ao disponibilizar anualmente **dois incidentes técnicos por parte do Support Center da PRIMAVERA**. O CSA dá-lhe assim a segurança de, numa situação em que o seu parceiro não esteja disponível, poder recorrer a uma equipa de técnicos altamente especializados, ao seu dispor através de diversos meios (telefone, e-mail ou portal do utilizador PRIMAVERA).

#### Redução de custos

Ao manter o software na última versão a sua organização reduz os custos com a Assistência Técnica, já que esta é frequentemente causada por versões desatualizadas. Assim, ao ter acesso a todas as alterações disponibilizadas (fiscais, legais e de versão) verá o volume de problemas relacionados com o seu sistema de informação diminuir drasticamente.

O **Deployment Center**, serviço de atualização automática das soluções PRIMAVERA, utilizado diariamente por mais 11 mil empresas, oferece igualmente uma diminuição substancial dos custos de serviço das novas versões e agiliza a atualização das soluções instaladas, libertando os técnicos habitualmente alocados a estas operações.

#### Aumento da produtividade

O CSA dá-lhe acesso a condições especiais na compra de ações de formação da PRIMAVERA Academy, que pode conhecer detalhadamente em [www.primaveraacademy.com](http://www.primaveraacademy.com), contribuindo para uma correta utilização das soluções e consequente aumento da eficiência dos seus recursos. Ao aderir a este serviço tem ainda acesso privilegiado a eventos organizados pela PRIMAVERA.

### Principais Benefícios

- Acesso a atualizações legais e fiscais, com a garantia de estar constantemente em cumprimento da legislação
- Acesso às novas funcionalidades disponibilizadas pela PRIMAVERA
- Descontos em formação ministrada pela PRIMAVERA Academy
- Acesso privilegiado a eventos organizados pela PRIMAVERA
- Acesso ao Deployment Center, serviço de atualização automática das soluções PRIMAVERA
- Garantia de assistência técnica por parte do Support Center na resolução de 2 incidentes por ano